

**DIPLÔME D'UNIVERSITÉ  
« PRÉVENTION ET RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS »**

***Module 2 : Prévention et gestion des conflits dans un contexte interculturel***

**Responsable pédagogique**

**MEYER Nadège**

Maitre de conférences en droit privé et sciences  
criminelles

**Calendrier**

Du 9 mars au 29 juin 2023

Sur une demi-journée par semaine (jeudi après-  
midi de 13h à 18h ou 18h30 selon les semaines).  
Cf. calendrier ci-joint

**Durée**

68 heures

**Organisation pédagogique**

Cours théoriques et pratiques, jeux de rôle.  
Le jeudi après-midi.

**Lieu de formation**

Campus de Nouville - UNC

**Public et Conditions d'accès**

Être titulaire d'un baccalauréat ou d'un titre  
équivalent ou d'une expérience professionnelle  
en lien avec la formation.

**Coût de la formation**

- 263 535 francs CFP

**Contact**

Pôle FCA : [sfc@unc.nc](mailto:sfc@unc.nc)

☎ 290 490 ☎ 290 492

**Objectifs de la formation**

Le diplôme d'université « Prévention & règlement  
des différends » de l'UNC permet aux candidats  
de développer leurs aptitudes au processus de  
médiation et de négociation dans le but de  
prévenir et/ou régler des différends.

Le module 2 est axé sur la prévention et le  
règlement des conflits dans un contexte  
interculturel. Il s'agit de comprendre et de  
prévenir les conflits qui peuvent trouver leur  
source dans les différences culturelles. La  
formation tend aussi à former des managers à la  
médiation et à la négociation de règlement dans  
des entreprises à forte diversité culturelle. Elle a  
aussi pour objectif d'aider les dirigeants, les  
services des ressources humaines, les supérieurs  
hiérarchiques, ainsi que la communauté des  
salariés à prévenir, ou à défaut à régler à  
l'amiable les différends.

**Domaine et principales disciplines**

**Fondement et diversité culturelle & Processus  
de médiation interculturelle**

Cet enseignement a pour objectif d'acquérir le  
processus de négociation et/ou de médiation de  
prévention et de gestion des conflits dans les  
milieux à forte diversité culturelle (entreprise,  
famille...), Il s'agit de comprendre la  
multiculturalité et de savoir comment interagir en  
présence de personnes relevant de cultures  
différentes.

**Cadre juridique de la prévention et la gestion des  
conflits en entreprise**

Cet enseignement s'attache à développer le cadre  
juridique dans lequel peut intervenir la  
prévention et la gestion des conflits.

## 2023\_Calendrier prévisionnel module 2

Mars	Avril	Mai	Juin
1 Me	<b>1 Sa</b>	<b>1 Lu</b> Fête du Travail	<b>1 Je</b>
2 Je	<b>2 Di</b>	2 Ma 18	2 Ve
3 Ve	3 Lu 14	3 Me	<b>3 Sa</b>
<b>4 Sa</b>	4 Ma	<b>4 Je</b>	<b>4 Di</b>
<b>5 Di</b>	5 Me	5 Ve	5 Lu 23
6 Lu 10	6 Je	<b>6 Sa</b>	6 Ma
7 Ma	7 Ve	<b>7 Di</b>	7 Me
8 Me	<b>8 Sa</b>	<b>8 Lu</b> Fête de la Victoire	8 Je
<b>9 Je</b>	<b>9 Di</b> Dimanche de Pâques	9 Ma 19	9 Ve
10 Ve	<b>10 Lu</b> Lundi de Pâques	10 Me	<b>10 Sa</b>
<b>11 Sa</b>	11 Ma 15	<b>11 Je</b>	<b>11 Di</b>
<b>12 Di</b>	12 Me	12 Ve	12 Lu 24
13 Lu 11	13 Je	<b>13 Sa</b>	13 Ma
14 Ma	14 Ve	<b>14 Di</b>	14 Me
15 Me	<b>15 Sa</b>	15 Lu 20	15 Je
<b>16 Je</b>	<b>16 Di</b>	16 Ma	16 Ve
17 Ve	17 Lu 16	<b>17 Me</b>	<b>17 Sa</b>
<b>18 Sa</b>	18 Ma	<b>18 Je</b> Ascension	<b>18 Di</b>
<b>19 Di</b>	19 Me	19 Ve	19 Lu 25
20 Lu 12	<b>20 Je</b>	<b>20 Sa</b>	20 Ma
21 Ma	21 Ve	<b>21 Di</b>	21 Me
22 Me	<b>22 Sa</b>	22 Lu 21	<b>22 Je</b>
<b>23 Je</b>	<b>23 Di</b>	23 Ma	23 Ve
24 Ve	24 Lu 17	24 Me	<b>24 Sa</b>
<b>25 Sa</b>	25 Ma	<b>25 Je</b>	<b>25 Di</b>
<b>26 Di</b>	26 Me	26 Ve	26 Lu 26
27 Lu 13	<b>27 Je</b>	<b>27 Sa</b>	27 Ma
28 Ma	28 Ve	<b>28 Di</b> Pentecôte	28 Me
29 Me	<b>29 Sa</b>	<b>29 Lu</b> Lundi de Pentecôte	<b>29 Je</b>
<b>30 Je</b>	<b>30 Di</b>	30 Ma 22	30 Ve
31 Ve		31 Me	

**Module 2 = 68h**