

**DIPLÔME D'UNIVERSITÉ**  
**« PRÉVENTION ET RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS »**

***Module 2 : Prévention et gestion des conflits***  
***dans un contexte interculturel***

**Responsable pédagogique**

**MEYER Nadège**

Maitre de conférences en droit privé et sciences criminelles

**Calendrier**

Cours en téléprésentiel à l'UNC avec l'Université de Sherbrooke du 02/11/2021 au 07/12/2021 ;  
Cours en présentiel à l'UNC : mars 2022.

**Durée**

68 heures soit 44h en 2021 et 24h en mars 2022

**Organisation pédagogique**

Cours théoriques et pratiques, jeux de rôle.  
Les cours en visioconférence avec l'Université de Sherbrooke sont programmés de 7h30 à 12h30 selon calendrier ci-joint.

**Lieu de formation**

Campus de Nouville - UNC

**Public et Conditions d'accès**

Être titulaire d'un baccalauréat ou d'un titre équivalent ou d'une expérience professionnelle en lien avec la formation.

**Coût de la formation**

112 500 francs CFP

**Contact**

Service de la formation continue : [sfc@unc.nc](mailto:sfc@unc.nc)

☎ 290 490 ☎ 290 492

**Objectifs de la formation**

Le diplôme d'université (DU) « Médiation civile, commerciale et du travail » de l'UNC permet aux candidats de développer leurs aptitudes au processus de médiation et de négociation dans le but de prévenir et/ou régler des différends.

La formation tend également à former des managers à la médiation et à la négociation de règlement dans des entreprises à forte diversité culturelle. Elle a aussi pour objectif d'aider les dirigeants, les services des ressources humaines, les supérieurs hiérarchiques, ainsi que la communauté des salariés à prévenir, ou à défaut à régler à l'amiable les différends qui peuvent naître à l'occasion de la relation de travail, tant sur le plan des relations individuelles que collectives.

**Domaine et principales disciplines**

**Fondement et diversité culturelle & Processus de médiation interculturelle**

Cet enseignement a pour objectif d'acquérir le processus de négociation et/ou de médiation de prévention et de gestion des conflits dans les milieux à forte diversité culturelle (entreprise, famille...), Il s'agit de comprendre la multiculturalité et de savoir comment interagir en présence de personnes relevant de cultures différentes.

**Cadre juridique de la prévention et la gestion des conflits en entreprise**

Cet enseignement s'attache à développer le cadre juridique dans lequel peut intervenir la prévention et la gestion des conflits.

## DU PRÉVENTION ET RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS

(module 2 : Prévention et gestion des conflits dans un contexte interculturel)

Semaine 44			Horaire	Durée	cours	intervenant
Mardi	2	novembre	7h30-12h30	5	<b>UE1 - Gestion préventive des conflits interculturels</b> (négocier dans un contexte interculturel - règles de communication interculturelle - culture d'entreprise) <b>UE2 Médiation interculturelle</b> (fondement et diversité culturelle - processus de médiation interculturelle)	Véronique FRASER & Sédjro Axel-Luc HOUNTOHOTEGBE (mission Canada)
Jeudi	4	novembre	7h30-12h30	5	<b>UE1 - Gestion préventive des conflits interculturels</b> (négocier dans un contexte interculturel - règles de communication interculturelle - culture d'entreprise) <b>UE2 Médiation interculturelle</b> (fondement et diversité culturelle - processus de médiation interculturelle)	Véronique FRASER & Sédjro Axel-Luc HOUNTOHOTEGBE (mission Canada)
Semaine 45			Horaire	Durée	cours	intervenant
Mardi	9	novembre	7h30-12h30	5	<b>UE1 - Gestion préventive des conflits interculturels</b> (négocier dans un contexte interculturel - règles de communication interculturelle - culture d'entreprise) <b>UE2 Médiation interculturelle</b> (fondement et diversité culturelle - processus de médiation interculturelle)	Véronique FRASER & Sédjro Axel-Luc HOUNTOHOTEGBE (mission Canada)
Mercredi	10	novembre	7h30-12h30	5	<b>UE1 - Gestion préventive des conflits interculturels</b> (négocier dans un contexte interculturel - règles de communication interculturelle - culture d'entreprise) <b>UE2 Médiation interculturelle</b> (fondement et diversité culturelle - processus de médiation interculturelle)	Véronique FRASER & Sédjro Axel-Luc HOUNTOHOTEGBE (mission Canada)
Semaine 46			Horaire	Durée	cours	intervenant
Mardi	16	novembre	7h30-12h30	5	<b>UE1 - Gestion préventive des conflits interculturels</b> (négocier dans un contexte interculturel - règles de communication interculturelle - culture d'entreprise) <b>UE2 Médiation interculturelle</b> (fondement et diversité culturelle - processus de médiation interculturelle)	Véronique FRASER & Sédjro Axel-Luc HOUNTOHOTEGBE (mission Canada)
Semaine 47			Horaire	Durée	cours	intervenant
Mardi	23	novembre	7h30-12h30	5	<b>UE1 - Gestion préventive des conflits interculturels</b> (négocier dans un contexte interculturel - règles de communication interculturelle - culture d'entreprise) <b>UE2 Médiation interculturelle</b> (fondement et diversité culturelle - processus de médiation interculturelle)	Véronique FRASER & Sédjro Axel-Luc HOUNTOHOTEGBE (mission Canada)
Semaine 48			Horaire	Durée	cours	intervenant
Mardi	30	novembre	7h30-12h30	5	<b>UE1 - Gestion préventive des conflits interculturels</b> (négocier dans un contexte interculturel - règles de communication interculturelle - culture d'entreprise) <b>UE2 Médiation interculturelle</b> (fondement et diversité culturelle - processus de médiation interculturelle)	Véronique FRASER & Sédjro Axel-Luc HOUNTOHOTEGBE (mission Canada)
Mercredi	1	décembre	7h30-12h30	5	<b>UE1 - Gestion préventive des conflits interculturels</b> (négocier dans un contexte interculturel - règles de communication interculturelle - culture d'entreprise) <b>UE2 Médiation interculturelle</b> (fondement et diversité culturelle - processus de médiation interculturelle)	Véronique FRASER & Sédjro Axel-Luc HOUNTOHOTEGBE (mission Canada)
Semaine 49			Horaire	Durée	cours	intervenant
Mardi	7	décembre	7h30-12h30	4	<b>UE1 - Gestion préventive des conflits interculturels</b> (négocier dans un contexte interculturel - règles de communication interculturelle - culture d'entreprise) <b>UE2 Médiation interculturelle</b> (fondement et diversité culturelle - processus de médiation interculturelle)	Véronique FRASER & Sédjro Axel-Luc HOUNTOHOTEGBE (mission Canada)