

DIPLÔME D'UNIVERSITÉ
« PRÉVENTION ET RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS »

Module 2 : Prévention et gestion des conflits
dans un contexte interculturel

Responsable pédagogique

MEYER Nadège

Maitre de conférences en droit privé et sciences criminelles

Calendrier

Cours en téléprésentiel à l'UNC avec l'Université de Sherbrooke du 02/11/2021 au 07/12/2021 ;
Cours en présentiel à l'UNC : mars 2022.

Durée

68 heures soit 44h en 2021 et 24h en mars 2022

Organisation pédagogique

Cours théoriques et pratiques, jeux de rôle.
Les cours en visioconférence avec l'Université de Sherbrooke sont programmés de 7h30 à 12h30 selon calendrier ci-joint.

Lieu de formation

Campus de Nouville - UNC

Public et Conditions d'accès

Être titulaire d'un baccalauréat ou d'un titre équivalent ou d'une expérience professionnelle en lien avec la formation.

Coût de la formation

112 500 francs CFP

Contact

Service de la formation continue : sfc@unc.nc

☎ 290 490 ☎ 290 492

Objectifs de la formation

Le diplôme d'université (DU) « Médiation civile, commerciale et du travail » de l'UNC permet aux candidats de développer leurs aptitudes au processus de médiation et de négociation dans le but de prévenir et/ou régler des différends.

La formation tend également à former des managers à la médiation et à la négociation de règlement dans des entreprises à forte diversité culturelle. Elle a aussi pour objectif d'aider les dirigeants, les services des ressources humaines, les supérieurs hiérarchiques, ainsi que la communauté des salariés à prévenir, ou à défaut à régler à l'amiable les différends qui peuvent naître à l'occasion de la relation de travail, tant sur le plan des relations individuelles que collectives.

Domaine et principales disciplines

Fondement et diversité culturelle & Processus de médiation interculturelle

Cet enseignement a pour objectif d'acquérir le processus de négociation et/ou de médiation de prévention et de gestion des conflits dans les milieux à forte diversité culturelle (entreprise, famille...), Il s'agit de comprendre la multiculturalité et de savoir comment interagir en présence de personnes relevant de cultures différentes.

Cadre juridique de la prévention et la gestion des conflits en entreprise

Cet enseignement s'attache à développer le cadre juridique dans lequel peut intervenir la prévention et la gestion des conflits.

DU PRÉVENTION ET RÈGLEMENT DES DIFFÉRENDS

(module 2 : Prévention et gestion des conflits dans un contexte interculturel)

Semaine 44			Horaire	Durée	cours	intervenant
Mardi	2	novembre	7h30-12h30	5	UE1 - Gestion préventive des conflits interculturels (négocier dans un contexte interculturel - règles de communication interculturelle - culture d'entreprise) UE2 Médiation interculturelle (fondement et diversité culturelle - processus de médiation interculturelle)	Véronique FRASER & Sédjro Axel-Luc HOUNTOHOTEGBE (mission Canada)
Jeudi	4	novembre	7h30-12h30	5	UE1 - Gestion préventive des conflits interculturels (négocier dans un contexte interculturel - règles de communication interculturelle - culture d'entreprise) UE2 Médiation interculturelle (fondement et diversité culturelle - processus de médiation interculturelle)	Véronique FRASER & Sédjro Axel-Luc HOUNTOHOTEGBE (mission Canada)
Semaine 45			Horaire	Durée	cours	intervenant
Mardi	9	novembre	7h30-12h30	5	UE1 - Gestion préventive des conflits interculturels (négocier dans un contexte interculturel - règles de communication interculturelle - culture d'entreprise) UE2 Médiation interculturelle (fondement et diversité culturelle - processus de médiation interculturelle)	Véronique FRASER & Sédjro Axel-Luc HOUNTOHOTEGBE (mission Canada)
Mercredi	10	novembre	7h30-12h30	5	UE1 - Gestion préventive des conflits interculturels (négocier dans un contexte interculturel - règles de communication interculturelle - culture d'entreprise) UE2 Médiation interculturelle (fondement et diversité culturelle - processus de médiation interculturelle)	Véronique FRASER & Sédjro Axel-Luc HOUNTOHOTEGBE (mission Canada)
Semaine 46			Horaire	Durée	cours	intervenant
Mardi	16	novembre	7h30-12h30	5	UE1 - Gestion préventive des conflits interculturels (négocier dans un contexte interculturel - règles de communication interculturelle - culture d'entreprise) UE2 Médiation interculturelle (fondement et diversité culturelle - processus de médiation interculturelle)	Véronique FRASER & Sédjro Axel-Luc HOUNTOHOTEGBE (mission Canada)
Semaine 47			Horaire	Durée	cours	intervenant
Mardi	23	novembre	7h30-12h30	5	UE1 - Gestion préventive des conflits interculturels (négocier dans un contexte interculturel - règles de communication interculturelle - culture d'entreprise) UE2 Médiation interculturelle (fondement et diversité culturelle - processus de médiation interculturelle)	Véronique FRASER & Sédjro Axel-Luc HOUNTOHOTEGBE (mission Canada)
Semaine 48			Horaire	Durée	cours	intervenant
Mardi	30	novembre	7h30-12h30	5	UE1 - Gestion préventive des conflits interculturels (négocier dans un contexte interculturel - règles de communication interculturelle - culture d'entreprise) UE2 Médiation interculturelle (fondement et diversité culturelle - processus de médiation interculturelle)	Véronique FRASER & Sédjro Axel-Luc HOUNTOHOTEGBE (mission Canada)
Mercredi	1	décembre	7h30-12h30	5	UE1 - Gestion préventive des conflits interculturels (négocier dans un contexte interculturel - règles de communication interculturelle - culture d'entreprise) UE2 Médiation interculturelle (fondement et diversité culturelle - processus de médiation interculturelle)	Véronique FRASER & Sédjro Axel-Luc HOUNTOHOTEGBE (mission Canada)
Semaine 49			Horaire	Durée	cours	intervenant
Mardi	7	décembre	7h30-12h30	4	UE1 - Gestion préventive des conflits interculturels (négocier dans un contexte interculturel - règles de communication interculturelle - culture d'entreprise) UE2 Médiation interculturelle (fondement et diversité culturelle - processus de médiation interculturelle)	Véronique FRASER & Sédjro Axel-Luc HOUNTOHOTEGBE (mission Canada)